**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA**

**Centro De Electricidad, Electrónica Y Telecomunicaciones - CEET**

Taller mantenimiento dispositivos portables – Desensamble, ensamble.

**Competencias:**

* Reparar equipos de cómputo según procedimiento técnico
* Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio

**Resultados de Aprendizaje:**

* 685689 - RAP 1: Alistar los recursos para la reparación de equipos de cómputo, periféricos, equipos activos de redes y de la infraestructura de red, acorde con el requerimiento del cliente.
* 685691 - RAP 1: Recepcionar solicitudes del cliente de acuerdo con procedimientos y política organizacional.

Para tener en cuenta:

Realizar un mantenimiento preventivo (limpieza del polvo en disipadores o ventiladores), reemplazar partes del dispositivo hace necesario el desensamble para acceder a ellas.

Los dispositivos pueden ser muy delicados y difíciles de manipular por su tamaño, es importante identificar los tipos de anclajes de las tapas y las recomendaciones del fabricante.

Los tornillos deben ser retirados con la herramienta precisa, utilizar una punta inadecuada puede dañar su cabeza y causar otros daños.

Es importante determinar si además de los tornillos o en lugar de ellos, existen otros tipos de anclaje como clips plásticos o encajes de presión y tener cuidado de no partirlos al desasegurarlos.

Antes de iniciar el proceso visitar la pagina WEB del fabricante, chats técnicos que entreguen información del modelo, recomendaciones y experiencias de otros técnicos. Buscar el manual de servicio del equipo en lo posible.

Identificar la marca, el modelo y el número de serie de fabricante del equipo

|  |
| --- |
| Aquí sus respuestas e imágenes |

Etapa 1

Haga uso de la manilla antiestática para descargar la posible electricidad estática en su cuerpo y guantes para proteger el equipo

Desconecte el cargador, ubique el dispositivo boca abajo, verifique si tiene varios compartimientos y diferentes tapas para acceder a sus partes internas (discos duros, módulos de memoria, etc.) Esto generalmente en modelos antiguos. Los modelos recientes, generalmente cuentan con una sola tapa asegurada con tornillos o en algunos modelos puede ser necesario remover pegantes usando herramientas térmicas o líquidos solventes.

|  |
| --- |
| Aquí sus respuestas e imágenes |

Etapa 2

Identifique todos los sistemas de anclaje de las tapas de protección además de los tornillos para desbloquearlos, tenga cuidado con los conectores, buses o cintas se pueden estropear fácilmente.

|  |
| --- |
| Aquí sus comentarios e imágenes |

Etapa 3

Ubique partes tales como disco duro o unidad de almacenamiento, módulos de memoria, procesador, disipadores de calor y ventiladores.

|  |
| --- |
| Aquí sus comentarios e imágenes |

Etapa 4

Limpie ductos y rejillas de ventilación, al igual que los ventiladores. (use aire a presión y una brocha). Evite que el ventilador rote a efecto del flujo de aire.

|  |
| --- |
| Aquí sus comentarios e imágenes |

Etapa 5

Desmonte la unidad de almacenamiento. Según el modelo puede estar anclado sin tornillos, con uno o más de uno. Sea cuidadoso al mover la unidad porque los golpes pueden dañar las partes internas en el caso de los dispositivos mecánicos y la electricidad estática, la humedad de la piel puede estropear los conectores o algún chip.

Los discos de estado solido son sensibles a la electricidad estática sea cuidadoso. Puede usar un borrador de nata para limpiar los conectores o un spray si lo considera necesario.

|  |
| --- |
| Aquí sus comentarios e imágenes |

Etapa 6

Desmonte los módulos de memoria, use guantes, evite tocar los terminales del módulo.

Puede usar un borrador de nata para limpiarlos si lo considera necesario.

|  |
| --- |
| Aquí sus comentarios e imágenes |

Etapa 7

Ubique los tornillos o anclaje del teclado y dispositivo de posicionamiento de cursor (Pad Mouse) desmóntelo con cuidado de no dañar la cinta de conexión o terminales a la tarjeta principal.

|  |
| --- |
| Aquí sus comentarios e imágenes |

Etapa 8

Limpie y lubrique las bisagras del soporte de la pantalla si se requiere. Limpie el polvo o suciedad del interior del display.

|  |
| --- |
| Aquí sus comentarios e imágenes |

Etapa 9

Limpie el chasis, tarjeta principal y cualquier otro elemento.

|  |
| --- |
| Aquí sus comentarios e imágenes |

Etapa de rearmado.

Realice el proceso inverso para su ensamble.

|  |
| --- |
| Aquí sus comentarios e imágenes |

Comentarios y observaciones finales: